

# OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

Indirizzo Strutture ricettive

Settore: Amministrativo



## Descrizione della figura

L'Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza svolge, a seconda dell'indirizzo, attività alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

L'Operatore servizi promozione e accoglienza indirizzo Strutture Ricettive svolge attività attinenti all'erogazione dei servizi di prenotazione, check-in e check-out.



## Programma didattico

Il programma Didattico è suddiviso, durante l'arco dei tre anni, in due macroaree:

- **Competenze di Base** che attengono alle materie comuni a tutti i percorsi di scuola superiore quali Italiano, Inglese, Matematica, Scienze, Informatica, Storia e Geografia.
- **Competenze tecniche** relative sia alla figura che all'indirizzo scelto. Inoltre in questa macroarea, dalla seconda annualità, è prevista l'attività di stage/tirocinio nelle aziende del settore.

## Opportunità

La qualifica di **Operatore dei Servizi di Promozione e Accoglienza indirizzo Strutture Ricettive** permette di lavorare come dipendente nelle strutture del settore alberghiero che sta vivendo una profonda metamorfosi: alla grossa diminuzione degli alberghi a una stella si contrappone l'aumento di quelli a tre o quattro stelle e delle strutture ricettive facenti parte di grandi catene nazionali e internazionali. La clientela richiede sempre più professionalità, specificità dei servizi, cura, comfort e competenza. Tutto questo si riflette sulla professione dell'operatore, figura primaria della struttura ricettiva, sia questa in una città d'arte, al mare, in montagna, o in una città d'affari.



## Laboratori

Gran parte delle competenze tecniche verranno erogate all'interno di strutture convenzionate con l'Istituto e individuate con l'ausilio delle associazioni di categoria.



## Sportello d'ascolto

Lo "Sportello d'ascolto", è un'iniziativa di supporto agli allievi e alle famiglie al fine di mantenere con esse stabili relazioni e realizzare un momento di incontro per:

- facilitare il dialogo tra famiglie e agenzia formativa;
- acquisire conoscenze extrascolastiche utili alla programmazione didattica;
- fornire consulenza alla famiglia;
- informare la famiglia sull'andamento formativo dell'allievo.

A tale scopo sono programmati incontri mensili, mentre un gruppo di consulenza psicologica sarà a disposizione un giorno alla settimana al fine di fornire tutte le informazioni richieste.